





# CADERNO DE PROVA

-  12 de abril de 2015
-  08h às 11h 30 min
-  3h 30 min de duração\*
-  40 questões

Emprego  
**Agente Operacional de Serviços Diversos Internos**

### Atenção

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.  
\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

#### Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este caderno de prova;
- um cartão-resposta que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas;
- a sequência de questões está correta;
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

#### Informações importantes

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas deverá ser assinalada.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, **entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta** devidamente preenchido e assinado.



## Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Leia o texto abaixo para responder às questões de número 1 a 6.

### **Eles existem: três pontos positivos no massacre da Seleção**

*Postado por Otávio Maia em 09/07/2014*

É difícil encontrar aspectos positivos no massacre sofrido contra a Alemanha, mas eles existem. E quando a ressaca passar, terão papel-chave na tentativa de reerguer o futebol brasileiro e mudar a sina de derrotas consecutivas para equipes europeias nas partidas decisivas em Copas do Mundo.

O primeiro é o próprio fato de que foi um massacre, que evidenciou ao mundo algumas das mais profundas deficiências do futebol nacional, seja de ordem técnica ou tática. Fez isso com uma força tão grande que ninguém mais poderá empurrar essas deficiências estruturais para debaixo do tapete. Fundamental, porque o primeiro passo para achar o remédio certo é ter o diagnóstico certo.

O segundo aspecto positivo da derrota é que ela aconteceu contra a Alemanha. O Brasil, com sua baixa autoestima, já absorveu a característica de algozes muito menos virtuosos. Trocou o futebol de classe pelo “jogo sério”, quando seu estilo plástico falhou diante de equipes mais burocráticas; abraçou os volantes e zagueiros, quando seus meias e atacantes acabaram anulados; passou de time mais caçado a time mais faltoso conforme colocou em cheque sua identidade. Tomar o planejamento alemão como referência será sem dúvida benigno.

Um terceiro ponto favorável na derrota é que ela dá uma lição de humildade ao futebol brasileiro, que ainda crê que a força da camisa, os lampejos dos seus craques e uma pitada de superstição são suficientes para triunfar sobre as mais poderosas seleções do mundo. Se

existe um momento para rever dogmas e adotar soluções menos folclóricas é depois de tragédias como essa.

MAIA, Otávio. **Eles existem: três pontos positivos no massacre da seleção.** Disponível em: <<http://esportefino.cartacapital.com.br/pontos-positivos-massacre/>>. Disponível em: 12 jul. 2014.

- 1- Em termos estruturais, o texto de Otávio Maia
  - A. apresenta uma introdução, seguida de três parágrafos, através dos quais se narra o jogo do Brasil contra a Alemanha.
  - B. apresenta objetivamente o ponto de vista do autor no primeiro parágrafo e, na sequência, traz outros três parágrafos que o contradizem.
  - C. não apresenta critério bem definido quanto à organização dos parágrafos.
  - D. apresenta uma introdução, na qual o autor registra seu ponto de vista, seguida de três parágrafos argumentativos.
  - E. apresenta uma lógica estrutural, com três parágrafos argumentativos, seguidos de um último parágrafo, no qual se apresenta o tema e o ponto de vista sustentado.
- 2- Considerando os gêneros textuais citados abaixo e suas respectivas definições, assinale a alternativa que diz respeito ao texto de Otávio Maia.
  - A. Narração: história contada em torno de um protagonista, com situação inicial, conflito e desfecho.
  - B. Notícia: divulgação de um fato objetivamente, com pouco ou nenhum espaço para o ponto de vista do autor,
  - C. Dissertação argumentativa: texto concebido em torno de um tema

- polêmico, em relação ao qual se apresenta um ponto de vista e argumentos para sustentá-lo.
- D. Reportagem: texto que explora um tema proveniente de algo noticiado em uma edição anterior de um jornal ou telejornal, no qual se destacam os fatos em detrimento dos argumentos de seu autor.
- E. Tirinha: texto verbal e não verbal, normalmente organizado em três quadros, os quais representam uma progressão cronológica.
- 3- O termo “ressaca”, que, na linguagem coloquial, é usado para se referir ao mal-estar provocado pelo consumo excessivo de bebida alcoólica, é empregado no texto com um sentido diferente do original. Que sentido é esse?
- A. Abalo emocional em função de uma derrota no esporte.
- B. Abalo físico em função de uma derrota em uma partida de futebol.
- C. Decepção de curta duração em função de uma derrota em um campeonato.
- D. Náusea súbita e efêmera provocada pelo sentimento de derrota.
- E. Mal-estar físico e emocional de curta duração em função de um choque entre dois jogadores de times adversários.
- 4- “O segundo aspecto positivo da derrota é que ela aconteceu contra a Alemanha. O Brasil, com sua baixa autoestima, já absorveu a característica de algozes muito menos virtuosos.” A que ou a quem o autor se refere com a palavra “algozes”, segundo sentido assumido por ela neste trecho do texto?
- A. Equipes que nunca triunfaram sobre o Brasil.
- B. Equipes que venceram o Brasil com veemência ou em jogos importantes.
- C. Equipes que foram vencidas pelo Brasil por não serem de tradição no esporte.
- D. Equipes que o Brasil venceu pelo fato de serem tecnicamente muito inferiores.
- E. Equipes tradicionais que venceram o Brasil por um placar bastante apertado.
- 5- Assinale a única alternativa cuja frase se mostra incoerente com as informações contidas no texto.
- A. Alguns adversários conseguem impedir com que os meias e os atacantes brasileiros joguem com desenvoltura e auxiliem o time a atingir a meta.
- B. Alguns adversários conseguem anular os meias e atacantes brasileiros.
- C. O Brasil já deu ênfase ao setor defensivo em algumas partidas, organizando seu sistema de jogo em torno dos zagueiros e volantes.
- D. Para voltar a vencer, o Brasil deve abandonar seu estilo de jogo tradicional e passar a jogar um “futebol sério”.
- E. A derrota para um time como a Alemanha pode ser vista como algo positivo.
- 6- Segundo o autor, a Seleção Brasileira de Futebol
- A. apresenta deficiências exclusivamente de ordem tática.
- B. apresenta deficiências exclusivamente de ordem técnica.
- C. precisa romper com os dogmas religiosos tradicionais e não deve mais promover orações durante seus jogos.
- D. precisa jogar dentro e fora de campo do mesmo modo que suas delegações anteriores.
- E. não pode viver às custas das vitórias do passado e precisa se reestruturar caso pretenda vencer os torneios atuais.

Leia o texto abaixo para responder às questões de número 7 a 12.

*Sociedade*

Crônica

### Ser ou não ser

Por Menalton Braff

Publicado em 10/07/2014 às 16h22

Meu pai era um homem antigo, isto é, de um tempo em que os adultos contavam histórias para as crianças com o fito de assim lhes passarem lições de vida, valores éticos, essas coisas que os pais modernos não passam mais a seus bacuris por várias razões, entre as quais se podem encontrar o desprezo por qualquer valor ético, a falta de tempo para se ocupar com a educação de seus rebentos, ou até, pode-se imaginar, por absoluto desconhecimento de qualquer valor a transmitir.

Meu pai costumava contar histórias a seus filhos, entre os quais me incluo, principalmente ao término do almoço ou do jantar. Ficávamos em volta da mesa até que ele nos dispensasse. Então saímos acrescidos de algum pensamento. Não discuto se era um hábito ruim ou bom, mas estou certo de que era o melhor que ele podia fazer tentando inculcar-nos seus valores. E seus valores, bem, mas isso já é outra história. Fica para outro dia.

Certa ocasião, lá ia eu pelos meus oito, dez anos, contou-nos que, num vilarejo distante, era costume dos meninos, à tarde, nadar no rio que passava por perto. Era a principal diversão da garotada.

Sempre aparece alguém querendo ser diferente, doido pra fazer graça. Pois lá naquele vilarejo havia também um menino que gostava de enganar seus companheiros. Chegando à parte mais profunda do rio, erguia um braço e gritava por socorro com insistência até que, assustados, os outros o viessem socorrer. Ao se aproximarem, ouviam suas gargalhadas gostosas por ter enganado os amigos.

Todas as tardes o garoto repetia aquele ritual. Fingia-se afundar, erguia o braço e gritava por socorro. Com a aproximação dos amigos, saía nadando e rindo porque mais uma vez os tinha enganado. Era sua maior diversão. À custa da ingenuidade dos companheiros, que

lhe davam crédito, mas isso, para ele, não tinha a menor importância.

No fim de um outono, início dos primeiros frios do inverno, o garoto dirigiu-se novamente à parte mais funda do rio. A correnteza estava um pouco mais forte, exigindo dele um tanto mais de esforço. Além disso, a água estava um pouco mais fria e o garoto sentiu cãibra nas duas pernas.

Os braços sozinhos já não davam conta de vencer a força da corrente. Afundou uma vez e engoliu um pouco de água. Na superfície, ergueu por alguns segundos um dos braços e gritou pedindo socorro. Afundou mais uma vez e tomou mais um gole da água do rio. Ergueu novamente o braço e gritou desesperado pedindo socorro.

Ao longe, lá perto da margem, seus companheiros olhavam aquela encenação achando muita graça. Ele pensa que nos engana sempre, comentaram rindo. Depois de algum tempo, perceberam que o amigo havia desaparecido.

BRAFF, Menalton. **Ser ou não ser**. Disponível em:

<<http://www.cartacapital.com.br/sociedade/ser-ou-nao-ser-3303.html>>. Acesso em: 12 jul. 2014.

- 7- Segundo o texto,
- A. era o pai quem anunciava as refeições.
  - B. era o pai quem autorizava o início das refeições.
  - C. era o pai quem determinada quando os filhos poderiam deixar a mesa.
  - D. o pai contava somente histórias ocorridas com ele.
  - E. o pai não se preocupava com a educação de seus filhos.
- 8- Por que os adultos antigos contavam histórias para as crianças?
- A. Para motivá-las a permanecerem na mesa e, assim, comerem adequadamente.

- B. Para impedir com que os irmãos brigassem por falta de convívio.
  - C. Para transmitir às crianças lições e valores que eles consideravam corretos.
  - D. Para entreter as crianças em face da ausência de computadores ou aparelhos de TV.
  - E. Para fazer com que as crianças conhecessem o folclore de sua região.
- 9- Qual dos motivos abaixo não é citado para justificar o fato de os pais modernos não transmitirem mais lições de vida e valores morais para seus filhos?
- A. Falta de tempo para ficar com os filhos ou lhes dar atenção.
  - B. Desapego a valores éticos.
  - C. Falta de conhecimento sobre valores.
  - D. Deficiência em sua própria formação.
  - E. Sobrevalorização dos valores éticos.

- 10- Assinale a única informação incoerente com o conteúdo do texto.
- A. O autor narra uma história que lhe fora contada pelo pai.
  - B. É impossível identificar a data exata em que se passa a história narrada.
  - C. O nome do vilarejo onde se passa a história narrada não é revelado.
  - D. O rio no qual o menino promovia suas brincadeiras passava perto da casa do autor.
  - E. O menino que acaba se afogando era a única pessoa que fazia graça naquela época.

- 11- Em “Além disso, a água estava um pouco mais fria e o garoto sentiu cãibra nas duas pernas”, o fragmento “o garoto sentiu cãibra nas duas pernas” indica
- A. causa em relação a “a água estava um pouco mais fria”.
  - B. consequência em relação a “a água estava um pouco mais fria”.
  - C. condição em relação a “a água estava um pouco mais fria”.
  - D. dúvida em relação a “a água estava um pouco mais fria”.

- E. oposição em relação a “a água estava um pouco mais fria”.

12- Qual é a moral da história?

- A. Quem com ferro fere, com ferro será ferido.
- B. A união faz a força.
- C. Quem muito mente não será socorrido.
- D. Quem muito mente perde os amigos.
- E. Quem muito mente acaba caindo no descrédito.

Leia o texto abaixo para responder às questões de número 13 a 16.

### **Conversinha Mineira**

- É bom mesmo o cafezinho daqui, meu amigo?
- Sei dizer não senhor: não tomo café.
- Você é dono do café, não sabe dizer?
- Ninguém tem reclamado dele não senhor.
- Então me dá café com leite, pão e manteiga.
- Café com leite só se for sem leite.
- Não tem leite?
- Hoje, não senhor.
- Por que hoje não?
- Porque hoje o leiteiro não veio.
- Ontem ele veio?
- Ontem não.
- Quando é que ele vem?
- Tem dia certo não senhor. Às vezes vem, às vezes não vem. Só que no dia que devia vir em geral não vem.
- Mas ali fora está escrito "Leiteria"!
- Ah, isso está, sim senhor.
- Quando é que tem leite?
- Quando o leiteiro vem.
- Tem ali um sujeito comendo coalhada. É feita de quê?
- O quê: coalhada? Então o senhor não sabe de que é feita a coalhada?
- Está bem, você ganhou. Me traz um café com leite sem leite. Escuta uma coisa: como é que vai indo a política aqui na sua cidade?
- Sei dizer não senhor: eu não sou daqui.
- E há quanto tempo o senhor mora aqui?

- Vai para uns quinze anos. Isto é, não posso garantir com certeza: um pouco mais, um pouco menos.
- Já dava para saber como vai indo a situação, não acha?
- Ah, o senhor fala da situação? Dizem que vai bem.
- Para que Partido?
- Para todos os Partidos, parece.
- Eu gostaria de saber quem é que vai ganhar a eleição aqui.
- Eu também gostaria. Uns falam que é um, outros falam que outro. Nessa mexida...
- E o Prefeito?
- Que é que tem o Prefeito?
- Que tal o Prefeito daqui?
- O Prefeito? É tal e qual eles falam dele.
- Que é que falam dele?
- Dele? Uai, esse trem todo que falam de tudo quanto é Prefeito.
- Você, certamente, já tem candidato.
- Quem, eu? Estou esperando as plataformas.
- Mas tem ali o retrato de um candidato pendurado na parede, que história é essa?
- Aonde, ali? Uê, gente: penduraram isso aí...

SABINO, Fernando. **Conversinha Mineira.**

Disponível em: < <http://cronicasparaadolescentes.blogspot.com.br/>>. Acesso em: 12 jul. 2014.

- 13- Levando em consideração o tema que se coloca no centro da crônica, é possível dizer que, através dela, o autor evidencia
- A. a má vontade com que alguns comerciantes atendem seus fregueses.
  - B. a compra de votos, que ainda é uma prática comum nos municípios do interior do país.
  - C. os costumes e modo de falar típicos de uma região do Brasil.
  - D. as injustiças sociais do Brasil.
  - E. a curiosidade própria dos brasileiros, a qual faz com que muitas pessoas atrapalhem o serviço das outras com conversas desnecessárias.

- 14- Em relação ao dono do café, é possível afirmar que ele

- A. tem o hábito de responder estritamente aquilo que lhe é perguntado.
- B. tem dificuldade para compreender o que seu interlocutor, que fala com sotaque de uma outra região do país, diz.
- C. não gosta de turistas bisbilhoteiros.
- D. é irônico com seu interlocutor.
- E. pendurou o retrato de um candidato na porta de seu estabelecimento.

- 15- Dos trechos abaixo, assinale aquele cujas palavras ou expressões não dão conta de revelar explicitamente a variação linguística regional – o “mineirês” – evidenciada no texto através da fala do dono do café.

- A. “Sei dizer não senhor”
- B. “Tem dia certo não senhor.”
- C. “Ah, o senhor fala da situação? Dizem que vai bem.”
- D. “Uai, esse trem todo que falam de tudo quanto é Prefeito.”
- E. “Uns falam que é um, outros falam que outro. Nessa mexida...”

- 16- Assinale a única alternativa com informação incoerente com o texto.

- A. O dono do café ainda não se decidiu em relação ao candidato em que irá votar.
- B. O dono do café não autorizou que colassem cartazes de campanha política em seu estabelecimento.
- C. O dono do café se mostra indignado e insatisfeito com as autoridades públicas de seu município.
- D. O dono do café não aparenta estar muito preocupado com a falta de leite em seu estabelecimento.
- E. O freguês não sabe do que é feita a coalhada.

Leia o texto abaixo para responder às questões de número 17 a 20.

**Mulheres negras estão fora do cinema nacional**

Publicado em 12/07/2014 | Da Redação

As mulheres negras não estão nas telas de cinema, nem atrás das câmeras. Pesquisa da Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ) mostra que pretas e pardas não figuraram nos filmes nacionais de maior bilheteria. Apesar de ser a maior parte da população feminina do país (51,7%), as negras apareceram em menos de dois em cada dez longas-metragens entre os anos de 2002 e 2012. Além disso, atrizes pretas e pardas representaram só 4,4% do elenco principal de filmes nacionais. Nesse período, nenhum dos mais de 218 filmes nacionais de maior bilheteria teve uma mulher negra na direção ou como roteirista. As informações são da Agência Brasil.

Coordenada pelo Instituto de Estudos Sociais e Políticos (Iesp) da Uerj, a pesquisa *A Cara do Cinema Nacional* sugere que as produções para as telonas não refletem a realidade do país, uma vez que 53% dos brasileiros se autodeclararam pretos ou pardos, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). O prejuízo, na avaliação das autoras do estudo, é a influência de determinados valores sobre a audiência.

UOL, Universo Online. **Mulheres negras estão fora do cinema nacional.** Disponível em: <<http://www.gazetadopovo.com.br/vidaecidadania/conteudo.phtml?tl=1&id=1483465&tit=Mulheres-negras-estao-fora-do-cinema-nacional>>.

Acesso em: 12 jul. 2014.

17- Segundo informações presentes exclusivamente no texto,

- A. há mais mulheres negras do que brancas no Brasil.
- B. a maior parte da população brasileira é feminina e de cor negra.
- C. as negras aparecem com bastante frequência nos filmes produzidos no Brasil nos últimos anos.
- D. não há negras nos filmes nacionais de maior sucesso.

E. nunca houve uma diretora negra na história do cinema nacional.

18- Os brasileiros pretos ou pardos

- A. representam 51,7% da população brasileira.
- B. representam mais da metade da população brasileira.
- C. representam menos da metade da população brasileira.
- D. são a cara do cinema nacional.
- E. não têm interesse por cinema.

19- Segundo as pesquisadoras, qual é a repercussão da pouca participação de negras no cinema nacional?

- A. Um aumento na discriminação desta etnia.
- B. Um aumento na bilheteria dos filmes, uma vez que os brancos são aqueles que mais frequentam o cinema.
- C. Uma influência de determinados valores sobre a audiência.
- D. Uma influência da audiência sobre determinados valores.
- E. Uma imagem distorcida do país para os estrangeiros que assistem aos filmes nacionais.

20- Em “Nesse período, nenhum dos mais de 218 filmes nacionais de maior bilheteria teve uma mulher negra na direção ou como roteirista”, o sintagma “nesse período”, refere-se

- A. ao tempo em que as mulheres negras eram a maioria no cinema.
- B. ao tempo em que as mulheres negras dirigiam filmes nacionais.
- C. ao período que vai do ano 2002 a 2012.
- D. ao período posterior ao intervalo de 2002 a 2012.
- E. ao ano atual, ou seja, 2014.

---

---

---



## Conhecimentos Específicos

(20 questões)

- 21- A ordem e a limpeza são essenciais para a manutenção de um ambiente de trabalho saudável e produtivo. Qual das alternativas abaixo reflete uma visão equivocada quanto à limpeza no ambiente de trabalho:
- A. A ordem e a limpeza no ambiente de trabalho depende da colaboração de todos.
  - B. A limpeza e a ordem no ambiente de trabalho denotam profissionalismo dos colaboradores do setor.
  - C. A produtividade do grupo de trabalho pode ser afetada pela ordem e limpeza em que se encontra o setor.
  - D. A responsabilidade quanto a ordem e a limpeza do setor de serviço não tem relação com todos os colaboradores que nele trabalham.
  - E. A construção de um ambiente de trabalho salubre depende em grande parte da limpeza e da organização no setor.
- 22- O princípio da impessoalidade é um dos pilares da administração pública e deve ser observado por todo o servidor no exercício de sua função. Das alternativas listadas abaixo, qual está em sintonia com este princípio?
- A. Priorizar interesses pessoais no exercício da função.
  - B. Dedicar atendimento diferenciado a parentes ou amigos, no exercício do serviço público.
  - C. Dificultar o acesso de desafetos pessoais ao serviço público.
  - D. Obter vantagem pessoal em troca de celeridade no exercício do cargo público.
  - E. Atender aos interesses da sociedade de acordo com a atribuição do cargo, não distinguindo a quem será ofertado o serviço.
- 23- Alexandre foi incumbido de executar diariamente a leitura dos medidores de vazão de um equipamento na empresa em que trabalha às dezenove horas e trinta minutos. Dentre as qualidades listadas abaixo, qual é essencial para que Alexandre cumpra sua tarefa conforme foi solicitada:
- A. Pontualidade.
  - B. Generosidade.
  - C. Equilíbrio.
  - D. Velocidade
  - E. Lateralidade.
- 24- Para a execução de um reparo na iluminação de uma empresa, Robson solicitou 12 reatores que serão usados para substituir os danificados. Durante a realização do serviço, ele percebeu que receberá dois reatores a mais. Qual deve ser a atitude de Robson, frente a esta questão dentro do princípio da ética e da honestidade:
- A. Guardar com seus pertences pessoais os reatores excedentes, a fim de empregá-los em outro reparo.
  - B. Realizar a devolução dos reatores excedentes ao setor responsável.
  - C. Abandonar os reatores no local do serviço executado.
  - D. Instalar os reatores em sua própria residência.
  - E. Vender os reatores que sobraram.
- 25- O respeito a hierarquia é essencial para o bom funcionamento das relações de trabalho nas organizações. Qual das situações descritas abaixo constitui uma situação em que se deve descumprir uma determinação de um superior hierárquico:
- A. Realizar curso de formação oferecido pela empresa.
  - B. Participar do processo interno de avaliação da instituição.

- C. Exercer papel de liderança em atividades de divulgação da empresa.
- D. Realizar atividade que seja evidentemente ilegal.
- E. Exercer atividade laboral coerente com a função.
- 26- Listamos abaixo uma série de condutas profissionais. Identifique entre as alternativas aquela que expressa uma conduta ética e responsável.
- A. Coagir subordinados para filiação partidária.
- B. Subtrair propriedade da empresa sem prévia autorização.
- C. Ausentar-se do local de trabalho sem comunicar a ninguém.
- D. Disseminar informações inverídicas sobre colegas de trabalho.
- E. Manter a civilidade nas relações de trabalho e com o público externo.
- 27- O telefone é um recurso da empresa que contribui em grande parte para a formação da imagem da organização. Seu uso deve obedecer alguns critérios para que este recurso, que demanda investimento financeiro por parte da empresa, produza o retorno esperado. Diante da importância desta ferramenta, identifique entre as alternativas abaixo, aquela que descreve o mau uso deste recurso.
- A. Usar o telefone da empresa apenas para o trabalho.
- B. Ao realizar o atendimento, identificar-se, bem como a empresa e o setor no qual trabalha.
- C. Assegurar-se que os recados recebidos serão encaminhados à pessoa certa.
- D. Falar ao telefone de maneira clara, e mantendo a objetividade no diálogo.
- E. Usar o telefone da empresa para assuntos particulares de forma indiscriminada.
- 28- Qual das alternativas abaixo reflete uma atitude ética e responsável de um colaborador tabagista, diante da proibição por parte da empresa do fumo em suas dependências.
- A. Não fumar dentro da empresa.
- B. Fumar apenas em locais isolados da empresa.
- C. Fumar em áreas abertas da empresa e longe dos demais colaboradores.
- D. Fumar apenas no seu setor de trabalho.
- E. Fumar apenas com consentimento dos colegas.
- 29- As regras de uma empresa são claras quanto ao uso do acesso à internet somente para trabalhos voltados para a empresa. Diante desta restrição destaque entre as alternativas listadas abaixo, aquela que expressa o uso correto deste recurso oferecido pela empresa.
- A. Trocar mensagens eletrônicas com colegas de trabalho sobre projetos desenvolvidos pela empresa.
- B. Atualizar informações em redes sociais pessoais.
- C. Participar de leilões virtuais para compras pessoais.
- D. Trocar arquivos de vídeo para fins de entretenimento.
- E. Comprar ingressos através da rede, para eventos no fim de semana, para uso pessoal.
- 30- Qual das alternativas abaixo não constitui uma maneira de contaminação de alimentos segundo resolução número 216/04 da ANVISA?
- A. Contaminação por parasitas.
- B. Contaminação por micróbios.
- C. Contaminação por substância tóxica.
- D. Contaminação por vermes.
- E. Contaminação por radiação ultravioleta.
- 31- Qual das alternativas abaixo demonstra uma medida que pode expor os alimentos à contaminação?
- A. Lavar as mãos de forma adequada antes do preparo dos alimentos.
- B. Higienizar adequadamente o local de trabalho.

- C. Descongelar carnes sobre a bancada de trabalho sem refrigeração por longos períodos.
- D. Realizar o cozimento dos alimentos em temperaturas recomendadas.
- E. Manter os alimentos em temperatura adequada para a conservação.
- 32- Destaque dentre as alternativas abaixo, aquela que não reflete uma boa conduta de higiene em um local de manipulação de alimentos.
- A. Manter o local limpo e organizado.
- B. Manter a parede, o piso e teto conservado e sem rachaduras.
- C. Manter as instalações sem a proliferação de fungos.
- D. Realizar a higienização da área de trabalho sempre que necessário e ao final das atividades de trabalho.
- E. Preparar alimentos com os cabelos soltos.
- 33- O lixo produzido no espaço destinado à preparação e armazenagem de alimentos deve ser tratado com base em algumas regras. Qual das alternativas abaixo não se encaixa na forma correta de lidar com o lixo no ambiente de preparo de alimentos?
- A. As lixeiras devem obrigatoriamente ter tampas.
- B. As lixeiras devem ter sistemas de abertura da tampa por pedal.
- C. Após o manuseio do lixo as mãos devem ser cuidadosamente lavadas.
- D. As lixeiras não devem ter tampas no ambiente de manipulação de alimentos.
- E. O lixo não pode se acumular no ambiente de preparo de alimentos.
- 34- Qual das atitudes listadas abaixo não reflete uma boa prática de uma pessoa que manipula alimentos?
- A. Estar sempre limpo.
- B. Usar unhas compridas.
- C. Usar brincos e anéis.
- D. Usar cabelos presos e cobertos.
- E. Tomar banho todos os dias.
- 35- Ao preparar alimentos o cuidado com a lavagem correta das mãos deve ser levado a sério, já que mãos sujas são uma das principais formas de contaminação de alimentos. Dentre as alternativas abaixo, qual não se encaixa como uma das etapas da forma correta de lavar as mãos?
- A. O uso de água corrente para molhar as mãos.
- B. Secar bem as mãos nas roupas que está usando no momento.
- C. Esfregar a palma e o dorso das mãos com sabonete.
- D. Enxágue bem as mãos com água corrente retirando todo o sabonete.
- E. Esfregue as mãos com um pouco de produto antisséptico.
- 36- Os equipamentos de proteção individual, são acessórios usados pelos trabalhadores, que os protegem de riscos existentes no desenvolvimento de suas atividades laborais. Qual dos itens abaixo não corresponde a um EPI?
- A. Óculos de proteção.
- B. Protetor auricular.
- C. Sistema de aterramento.
- D. Calçado de segurança.
- E. Luvas de proteção.
- 37- O EPI deve ser fornecido pela empresa dentro das especificações preconizadas nas normas vigentes para seus colaboradores. Qual das alternativas abaixo reflete uma responsabilidade dos empregados quando do recebimento destes equipamentos dedicados à proteção individual:
- A. Fazer uso diário do EPI, conforme recomendação da empresa.
- B. Usar o EPI quando estiver com vontade.
- C. Danificar o EPI.
- D. Extraviar o EPI.
- E. Descaracterizar o EPI sem autorização prévia.
- 38- Cleide estava efetuando a limpeza das vidraças do escritório e percebeu que sua

escada está quebrando. Qual das atitudes abaixo Cleide deve tomar para agir de forma coerente com as normas de segurança no trabalho?

- A. Apenas terminar o serviço das vidraças do escritório com a escada quebrada.
- B. Empilhar cadeiras sobre mesas para concluir o serviço.
- C. Pedir para que um colega mais leve faça o serviço no seu lugar.
- D. Continuar o trabalho com um pouco mais de atenção.
- E. Parar imediatamente o trabalho e solicitar uma escada em boas condições de segurança.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

39- Muitos acidentes de trabalho ocorrem em função de atos inseguros. Qual das alternativas abaixo representa um ato inseguro.

- A. Dirigir com atenção.
- B. Realizar atividades sem a devida habilitação para isto.
- C. Realizar o trabalho com EPI adequado.
- D. Respeitar a sinalização de advertência dentro da empresa.
- E. Avaliar o local de trabalho antes de iniciar um serviço.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

40- As condições inseguras são causas frequentes de acidentes de trabalho. Qual das alternativas abaixo reflete uma atitude correta por parte do trabalhador, ao identificar uma condição com potencial de risco dentro da empresa, levando em conta o aspecto ético e responsável?

- A. Ignorar.
- B. Alertar seu colega de trabalho mais próximo apenas.
- C. Alertar ao setor competente para que avalie e tome as providências para que o risco seja eliminado.
- D. Improvisar uma solução mesmo que ultrapasse sua competência técnica para o caso.
- E. Encontrar um meio para esconder o problema.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





## **CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE**

Entidade Mantenedora: Fundação Educacional Barriga Verde – FEBAVE

Utilidade Pública: Municipal Lei nº 543/77 – Estadual Lei nº 5.534 de 31-05-79 – Federal Proc. M.J. nº 74.99/77

Dec. nº. 89.685/84 – Reg. CNAS nº 23002-352/86-00 – CNPJ: 82.975.236/0001-08

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CCEAS 045/2003