Estado de Santa Catarina - Prefeitura Municipal de Treviso

Concurso Público - Edital 001/2014

http://www.treviso.sc.gov.br/

CADERNO DE PROVA

12 de abril de 2015
08h às 11h 30 min
3h 30 min de duração*
40 questões

Emprego

Recepcionista

Atenção

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.
* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este caderno de prova;
- um cartão-resposta que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas;
- a sequência de questões está correta;
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Informações importantes

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas deverá ser assinalada.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, **entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta** devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais (20 questões)

Leia o texto abaixo para responder às questões de número 1 a 6.

A Argentina parece ter um único destino: o Maracanã

O país volta a uma semifinal depois de 24 anos, mas chega entre os quatro melhores sem brilhar, reunindo os fatores persistência, luta, sorte e frieza

Por Fabio Chiorino — publicado 05/07/2014 15:45

Oito minutos. Foi o suficiente para perceber que a Argentina não queria sofrer novamente, após uma dura vitória contra a Suiça na prorrogação. O oportunismo de Higuain deu a tônica dos três jogos das semifinais já concluídos: a camisa pesa. Demais. A Bélgica parecia disputar um amistoso qualquer. Nenhum sinal daquele time bem organizado, rápido nos contra-ataques, que parecia enfim dar razáo aos que anunciavam a crença na "ótima geração belga".

Mas a lesão de Di Maria tirou um pouco do ímpeto dos albicelestes. Tirou a possibilidade de matar o jogo ainda no primeiro tempo. Justamente numa tarde em que Messi parecia com pressa para resolver logo a partida, algo recorrente nesta Copa do Mundo.

O segundo tempo apresentou o mesmo roteiro. A Argentina tinha a bola e as melhores chances de marcar novamente. Higuain bateu uma bola na trave, enquanto os belgas olhavam conformados. Mesmo quando os Diabos ganhavam algumas jardas, faltava aquela convicção que separa as selecões esforçadas das vencedoras. E nada mudou até o final. Um jogo que guardou emoções apenas para os acréscimos, em lances desperdiçados por ambas as seleções.

A Argentina volta a uma semifinal depois de 24 anos. Aguarda agora o vencedor de Holanda e Costa Rica. Chega entre os quatro melhores sem brilhar. Mas ninguém brilhou até agora nessa Copa do Mundo marcada por jogos bastante disputados e com muitas surpresas na fase de grupos. A Argentina disputa uma vaga na final reunindo os elementos clássicos: persistência, luta, sorte, frieza. E com o diferencial de ter um camisa 10 sempre apto a tirar uma genialidade da cartola.

Na TV, um repórter conversa com um torcedor argentino, que confessa ter torcido pelo Brasil ontem. "Ninguém mais do que nós sonha com uma final de Copa do Mundo contra o Brasil". Pelos pés de Neymar e Messi, esse sonho ficou mais perto de se realizar. Seria épico. Uma pena que já não é possível ter os dois duelando no mesmo palco do Maracanã.

CHIORINO, Fábio. **A Argentina parece ter um único destino**: o Maracanã. Disponível em: < http://www.cartacapital.com.br/sociedade/a-argentina-parece-ter-um-unico-destino-o-maracana-1220.html>. Acesso em: 6 jul. 2014.

1- O sintagma "o Maracanã" foi utilizado no título do texto com o objetivo principal de

A. enfatizar o quão traumático foi o jogo da Argentina contra a Bélgica.
B. relembrar que a Seleção Brasileira de Futebol já foi derrotada pela Argentina no estádio do Maracanã.
C. acentuar que a Copa do Mundo se passa no Brasil, utilizando, para tanto, o nome do estádio mais famoso deste país.
D. destacar que o estádio do Maracanã é o maior do mundo.
E. fazer referência à provável classificação da seleção da Argentina para a fase final da Copa do Mundo no Brasil.

2- Na opinião do autor, evidenciada no fragmento textual posicionado imediatamente abaixo do título da notícia, a seleção da Argentina
   A. representa uma séria ameaça ao hexacampeonato brasileiro.
   B. contou exclusivamente com a sorte para ter conseguido chegar tão longe no torneio.
   C. classificou-se com um estilo de jogo menos encantador do que o esperado.
   D. é a única seleção que não demonstrou brilho em seu futebol entre as quatro classificadas.
   E. demonstrou falta de convicção em seu jogo contra a Bélgica.

3- Aos elementos clássicos, o autor menciona que a seleção da Argentina incorpora outro fator que a favorece na busca pelo título mundial. Que fator é este?
   A. Espírito aguerrido.
   B. Persistência.
   C. Força e sorte.
   D. Um camisa 10 genial.
   E. Um ataque composto por três jogadores geniais: Di Maria, Messi e Higuain.

4- No momento da publicação da notícia,
   A. o adversário da Argentina na semifinal da Copa ainda não estava definido.
   B. a Argentina preparava-se para enfrentar a Holanda na semifinal do torneio.
   C. a Argentina preparava-se para enfrentar a Costa Rica na semifinal do torneio.
   D. a Argentina havia vencido a Bélgica na semifinal da Copa.
   E. Holanda e Costa Rica ainda não sabiam qual adversário iriam enfrentar na semifinal da Copa, caso avançassem para esta etapa do torneio.

5- "Uma pena que já não é possível ter os dois duelando no mesmo palco do Maracanã". Com esta frase, o autor
   A. faz referência à eliminação precoce de Argentina.
   B. informa que, em função da tabela do torneio, Argentina e Brasil não têm chance de se enfrentar na final da Copa.
   C. esclarece que, devido ao fato de Brasil e Argentina jogarem em estádios diferentes, não será possível ver Messi e Neymar jogando um contra o outro no Maracanã.
   D. faz referência a um fato não citado diretamente na notícia, o qual inviabilizará o encontro entre Messi e Neymar na final da Copa.
   E. faz referência ao cartão amarelo recebido por Messi, o qual o impossibilitará de jogar contra o Brasil de Neymar.

6- "Ninguém mais do que nós sonha com uma final de Copa do Mundo contra o Brasil". Este fragmento encontra-se entre aspas no último parágrafo do texto, o que, associado ao contexto, indica que
   A. tratam-se das palavras do autor da notícia.
   B. o enunciado foi proferido por um repórter argentino que entrevistava um torcedor em Buenos Aires.
   C. o fragmento em questão representa a fala de um torcedor argentino.
   D. o torcedor argentino que produziu o enunciado estava sendo irônico.
   E. o autor da notícia escreve com ironia.

Leia o texto abaixo para responder às questões de número 7 a 12.

Direito à manifestação em grave risco

Notícia - 2 - jul - 2014

Em São Paulo, prisão de estudante e professor em protesto pacífico reforça a política de repressão que governos têm adotado como única resposta às manifestações.

Na última terça-feira, dia 1º de julho, observamos uma nova demonstração da incapacidade do poder público de respeitar o

direito à manifestação dos cidadãos brasileiros e abrir canais de diálogo com a população.

Em ato pacífico contra a prisão do estudante Fábio Hideki e do professor Rafael Lusvarghi, detidos em protesto no dia 23 de junho, em São Paulo, policiais agiram com força desmedida visando constranger e dispersar os presentes. Contando com a presença da Cavalaria e da Tropa de Choque, e o uso de técnicas de intimidação, a polícia, mais uma vez, demonstra que está a serviço de agenda de governantes que entendem que a repressão é a melhor forma de responder à voz das ruas. Ainda que o ato fosse pacífico, seis pessoas foram detidas, novamente sem evidências de crime apresentadas.

Não existe democracia se não há espaço para manifestação pacífica, diálogo e participação popular, sempre que o povo julgar necessário. Entretanto, o que se vê é a escalada dos casos de abuso do poder repressivo com o objetivo de forçar a população a se calar, e até mesmo prisões arbitrárias já são um fato cotidiano.

O Greenpeace segue junto na luta pela garantia de direitos dos cidadãos, e soma sua voz à de todas e todos que lutam por um país melhor, com democracia real.

Como organização fundada sob o princípio da não-violência e do ativismo, seguiremos nas ruas apoiando o direito da população de expressar seus anseios por mudanças e também para condenar qualquer tentativa de criminalizar movimentos sociais e indivíduos.

GREENPEACE, Notícia. **Direito à manifestação em grave risco**. Disponível em: < http://www.greenpeace.org/brasil/pt/Noticias/Direito-a-manifestacao-em-grave-risco/>. Acesso em: 6 jul. 2014.

7- Além de evidenciar a prisão do estudante Fábio Hideki e do professor Rafael Lusvarghi, o texto aponta para aquilo que, na visão do autor, é um problema ainda maior. Que problema é esse?

A. As ineficientes técnicas de intimidação utilizadas pela polícia.
B. O uso da Cavalaria associado à Tropa de Choque, duas forças policiais que, utilizadas paralelamente, demonstram a falta de organização tática da polícia brasileira.
C. A superlotação nos presídios do Brasil.
D. O desrespeito ao direito que todos os cidadãos têm de responder pelos crimes cometidos em liberdade.
E. O desrespeito ao direito que as pessoas têm de se manifestarem pacificamente.

8- Ao afirmar que os “policiais agiram com força desmedida”, o autor quer dizer que

A. os policiais tinham mais força do que a população.
B. a força dos policiais era insuperável.
C. os policiais não usaram a força em proporções adequadas.
D. a Cavalaria e a Tropa de Choque mediram forças para demonstrar qual dos organismos policiais era o mais eficiente.
E. os policiais utilizaram de força no momento em que era necessário apaziguar os ânimos dos manifestantes, os quais estavam bastante alterados.

9- O texto foi publicado como sendo

A. uma crônica.
B. um artigo de opinião.
C. uma reportagem.
D. uma notícia.
E. um conto.

10- Qual das perguntas abaixo não pode ser respondida com base em informações presentes no texto?

A. Onde se deu a prisão do estudante e do professor?
B. Que entidade é responsável pela autoria do texto?
C. Que órgão é o responsável pelo desrespeito ao direito à manifestação por parte dos cidadãos?
D. Quando ocorreu a prisão do estudante e do professor?

E. Como o Greenpeace formalizará um pedido ao poder público para que este conceda liberdade ao estudante e ao professor detidos?

11- Segundo o autor, “prisões arbitrárias já são um fato cotidiano”. O que são prisões arbitrárias?
A. Prisões que acontecem ao ar livre.
B. Prisões cuja ordem é expedida por uma câmara de arbitragem.
C. Prisões realizadas pela polícia no momento da prática de um crime, de modo que, por esta razão, não dependem do aval de um juiz.
D. Prisões efetuadas a mando de um árbitro.
E. Prisões que não encontram respaldo legal ou não atendem a um critério bem estabelecido.

12- Levando em consideração o texto e a sua referência, de qual das datas abaixo o leitor não toma conhecimento?
A. Data de publicação da notícia no site do Greenpeace.
B. Data em que seis pessoas foram detidas.
C. Data da prisão do estudante e do professor.
D. Data em que a notícia foi visualizada no site do Greenpeace.
E. Data do mais recente confronto entre o poder público e a polícia.

Leia o texto abaixo para responder às questões de número 13 a 20.

Líderes em déficit habitacional fizeram menor uso do *Minha Casa, Minha Vida*

Carlos Madeiro
Do UOL, em Maceió
07/07/201406h00

Criado em 2009 para ser o maior programa habitacional da história do país, o Minha Casa, Minha Vida teve resultado positivo na redução do déficit habitacional, mas agiu de forma desigual entre os Estados.

O **UOL** comparou as planilhas de unidades financiadas pelas duas fases do programa, desde 2009, com o déficit habitacional oficial apontado pelo Ipea (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada) no ano em questão.

O resultado aponta que, enquanto alguns Estados tiveram contratações em número até maior que a necessidade estimada, aqueles com maiores déficits não conseguiram aproveitar o Minha Casa, Minha Vida para reduzi-los em grande quantidade.

Até março, 3,3 milhões de unidades já haviam sido contratadas pelo programa, o que representa 59% do déficit habitacional estimado em 2009. A presidente Dilma Rousseff anunciou uma terceira etapa do programa na semana passada.

Estados líderes

Um exemplo de uso ruim do programa são as contratações do Amazonas, que atingiu o menor percentual no país.

Em 2009, o Estado tinha um déficit habitacional de 17% de moradias -- o segundo maior do país -, estimado em 155 mil unidades. Cinco anos depois, as contratações do Minha Casa Minha Vida somaram apenas 44 mil, ou seja, 28% do total de falta de residências.

Líder em déficit à época, com 23% da população nessa condição, o Maranhão também teve resultado abaixo da média, com a contratação de 143 mil unidades --35% do déficit total estimado.

Acre, Amapá, Ceará e Distrito Federal, por sua vez, não conseguiram suprir nem sequer 40% do déficit estimado em 2009.

Enquanto isso, Estados que tinham menor déficit em 2009 conseguiram ter contratações em número próximo ou até maior que a falta de unidades nesses cinco anos. Foi o caso de Rio Grande do Sul e Goiás, onde as contratações superaram o déficit estimado, chegando a 105% e 103%, respectivamente.

MADEIRO, Carlos. **Líderes em déficit habitacional fizeram menor uso do Minha Casa, Minha Vida**. Disponível em: <

http://noticias.uol.com.br/politica/ultimas-noticias/2014/07/07/lideres-em-deficit-habitacional-fizeram-menor-uso-do-minha-casa-minha-vida.htm>. Acesso em: 7 jul. 2014.

13- Há quantos anos está em funcionamento o programa Minha Casa, Minha Vida? Para responder a esta questão, leve em conta apenas os anos completos, desconsiderando meses que, somados, ainda não correspondem a um ano inteiro.
A. Quatro anos.
B. Cinco anos.
C. Seis anos.
D. Sete anos.
E. Oito anos.

14- Qual é a maior surpresa revelada pela notícia?
A. O fato de os estados com menor déficit habitacional não fazerem uso do programa Minha Casa, Minha Vida, inaugurado em 2009 justamente para amenizar este problema.
B. O uso arbitrário do dinheiro público nos estados com maior déficit habitacional, que recebem o fundo do programa Minha Casa, Minha Vida, mas não dão aos recursos o devido destino.
C. O fato de o Minha Casa, Minha Vida privilegiar os estados de menor índice de déficit habitacional.
D. O fato de o país ter um dos programas habitacionais mais eficientes da história.
E. O fato de o país contar com um programa habitacional que não está sendo devidamente aproveitado justamente pelos estados com maior déficit habitacional.

15- Em relação ao déficit habitacional estimado em 2009 no país, é possível afirmar que o Minha Casa, Minha Vida
A. já reduziu em mais da metade a demanda por unidades habitacionais estimadas no período.
B. já reduziu em dois terços a demanda por unidades habitacionais estimadas no período.
C. já reduziu em três quartos a demanda por unidades habitacionais estimada no período.
D. não apresentou redução significativa, sendo que mais da metade da demanda por unidades habitacionais ainda não foi sanada.
E. superou a demanda por unidades habitacionais estimada no período.

16- Qual era o estado líder em déficit habitacional no ano de criação do programa Minha Casa, Minha Vida?
A. Amazonas.
B. Maranhão.
C. Acre.
D. Amapá.
E. Ceará.

17- Qual foi o estado que, proporcionalmente, apresentou a menor capacidade de resolver seu problema de déficit habitacional através do uso de recursos do Minha Casa, Minha Vida?
A. Amazonas.
B. Maranhão.
C. Acre.
D. Amapá.
E. Ceará.

18- Dos estados citados, quantos não conseguiram suprir nem sequer 40% do déficit estimado em 2009?
A. Dois.
B. Três.
C. Quatro.
D. Cinco.
E. Seis.

19- Assinale a única alternativa que apresenta uma informação coerente com aquilo que nos é informado pelo texto.
A. Atualmente, todos os estados do Brasil tiveram metade de sua demanda por unidades habitacionais sanada.

B. Não será dada continuidade ao programa Minha Casa, Minha vida em função do mau uso feito por boa parte dos estados brasileiros.
C. As contratações de unidades por parte do estado de Goiás chegaram a 105% em relação à demanda por unidades habitacionais estimada em 2009.
D. As contratações de unidades por parte do estado do Rio Grande do Sul chegaram a 105% em relação à demanda por unidades habitacionais estimada em 2009.
E. As contratações de unidades por parte do estado do Rio Grande do Sul chegaram a 103% em relação à demanda por unidades habitacionais estimada em 2009.

20- A que o termo “los”, utilizado no terceiro parágrafo do texto, faz referência?
A. “estados"
B. “déficits”
C. “contratações”
D. “necessidade”
E. “aqueles”

Conhecimentos Específicos (20 questões)

21- Partindo do princípio que *Hardware* é a parte física de um computador, qual item abaixo não se encaixa nesta definição:
A. Mouse.
B. Teclado.
C. Monitor.
D. Processador de texto – Microsoft *WORD*.
E. Processador.

22- Qual item abaixo se refere a fazer uma cópia de segurança dos dados de um computador, caso aconteça eventuais problemas?
A. *Backup*.
B. Limpeza de disco.
C. FTP.
D. HTTP.
E. Restauração do sistema.

23- Qual item abaixo consiste em *links* que vão de uma página da *WEB* para outra?
A. URL.
B. *Hiperlink*.
C. *Site*.
D. Navegador.
E. Protocolo.

24- Ao enviar uma mensagem eletrônica com documentos em anexo, qual seria entre as alternativas abaixo um impedimento para que a mensagem seja enviada com sucesso.
A. Tamanho do arquivo a ser anexado.
B. Tipo de fonte empregada no texto da mensagem.
C. Ausência de um título para a mensagem.
D. Ausência de assinatura digital.
E. Diferentes provedores de e-mail, do remetente e do destinatário.

25- Ao acessar a rede mundial de computadores, utilizamos um *software* específico. Qual das alternativas abaixo refere-se a este *software*?
A. Antivírus.
B. Editor de texto.
C. Editor de planilhas eletrônicas.
D. Navegador ou *Browser*.
E. Gerenciador de tarefas.

26- O uso da internet no ambiente de trabalho exige cuidado e bom censo, atualmente grande parte das empresas monitoram suas redes para verificar, coibir o uso indevido deste recurso. Das alternativas listadas a seguir, qual representa um uso adequado da internet na empresa?
A. Visitar sites da Internet que contenha material obsceno e/ou pornográfico.
B. Usar a Internet para enviar material ofensivo ou de assédio para outros usuários
C. Usar o computador para executar quaisquer tipos ou formas de fraudes, ou *software*/música pirata.
D. Criar ou transmitir material difamatório
E. Enviar material promocional da empresa para futuros clientes.

27- O aparelho de fax transmite e recebe mensagens impressas via linha telefônica. Alguns modelos usam um papel específico com propriedades especiais para este fim. Qual das alternativas abaixo descreve o papel usado nestes tipos de equipamentos de fax.
A. Papel celofane.
B. Cartolina.
C. Papel Couchê.
D. Papel para impressão térmica.
E. Papel Lamicote.

28- A navegação na rede mundial de computadores pode ser feita através do uso do teclado por associação de teclas conhecida como “Atalhos”. Das alternativas abaixo qual a ação executado pelo navegador de internet, quando são pressionadas nas sequências as teclas “Ctrl” e “N”?
A. Apaga a tela do computador.
B. Abre o programa de edição de texto.

C. Abre o programa de notas rápidas do computador.
D. Fecha as abas de navegação.
E. Abre uma nova janela de navegação.

29- A navegação na rede mundial de computadores pode ser feita através do uso do teclado por associação de teclas conhecida como “Atalhos”. Das alternativas abaixo qual a ação executado pelo navegador de internet, quando são pressionadas nas sequências as teclas “Ctrl” e “H”?
A. Apaga o histórico dos sites visitados.
B. Organiza as janelas abertas por ordem de abertura.
C. Abre a janela do histórico de sites visitados.
D. Ativa o relógio do computador.
E. Desconecta as conexões sem fio da máquina utilizada.

30- A navegação na rede mundial de computadores pode ser feita através do uso do teclado por associação de teclas conhecida como “Atalhos”. Das alternativas abaixo qual a ação executado pelo navegador de internet, quando são pressionadas nas sequências as teclas “Ctrl” “Shift” e “B”?.
A. Ativa ou desativa a barra de favoritos.
B. Abre ou fecha o programa de ajuda.
C. Abre ou fecha o editor de texto.
D. Abre e fecha bloco de notas.
E. Registra e armazena informações da tela.

31- A ética está ligada a padrões de valores dos indivíduos. No entanto pela diversidade de pensamentos encontrados em um grupo de colaboradores de uma organização, faz-se necessário o estabelecimento de uma conduta padrão para evitar conflitos diante da citada diversidade. Dentre as opções listadas abaixo qual se encaixa dentro das boas condutas amplamente aceitas nas organizações atuais?
A. Honestidade e companheirismo.
B. Fofocas.
C. Assédio moral.
D. Intrigas.
E. Assédio sexual.

32- Podemos organizar a área de trabalho do computador de acordo com alguns critérios de classificação dos ícones presentes no sistema operacional *Windows*. Qual das opções abaixo não representa um critério de classificação dos ícones da área de trabalho do computador.
A. Nome.
B. Tamanho.
C. Tipo de item.
D. Data de modificação.
E. Cor do item.

33- Uma recepcionista deve ter a habilidade de lidar com a diversidade humana, prestando o melhor atendimento possível para cada pessoa que adentrar ao seu local de trabalho. Dentre as alternativas abaixo, qual demonstra uma preocupação com a ética no exercício da função de recepcionista?
A. Atender ao público priorizando as pessoas de reconhecido destaque na comunidade.
B. Atender a todos sem distinção e da melhor maneira possível.
C. Atender preferencialmente amigos e parentes.
D. Classificar as pessoas quando do atendimento, pela aparência física.
E. Priorizar o atendimento de pessoas com maior poder aquisitivo.

34- Qual dos itens listados abaixo pode ser considerado um periférico de um computador?
A. Memória *Ram*.
B. Disco Rígido.
C. Placa mãe.
D. Fonte chaveada.
E. Teclado.

35- Amanda é funcionária de uma empresa que definiu seu horário de trabalho das 14:00 às 17:00 horas. Dentre as alternativas abaixo,

qual reflete uma postura ética e responsável de Amanda.

A. Não cumprir o horário de trabalho integralmente na empresa.
B. Ocupar-se de outras atividades alheias a sua função durante o expediente.
C. Usar o telefone celular seguidamente para fins pessoais.
D. Cumprir seu expediente de trabalho de forma integral, com assiduidade e pontualidade.
E. Atrasar-se repetidas vezes, prejudicando o bom andamento dos serviços.

36- Muitas informações de caráter sigiloso e essenciais para o bom funcionamento da empresa passam pela recepção. Qual das alternativas listadas abaixo revela uma maneira ética de lidar com tais informações.

A. Contando aos amigos mais próximos apenas.
B. Confiando estas informações apenas aos colegas de trabalho mais discretos.
C. Não revelando informações confidenciais a ninguém.
D. Contando apenas alguns aspectos das informações das quais tem acesso.
E. Conversando sobre tais informações somente com pessoas de outro segmento comercial ou industrial.

37- Das alternativas abaixo qual não representa uma boa maneira no que se refere ao atendimento ao público?

A. Atender ao público com simpatia e atenção.
B. Negar atendimento por diferenças pessoais.
C. Atender o mais breve possível a uma chamada telefônica.
D. Encaminhar as demandas do público externo com eficiência ao setor responsável.
E. Informar o público com clareza e sempre buscar a informação correta para a demanda do solicitante.

38- Vera recebeu um crachá de identificação e foi orientada para usá-lo diariamente durante todo o expediente. Qual deve ser a atitude de Vera em relação ao uso do crachá, para cumprir com a determinação da empresa e com a organização das relações de trabalho?

A. Usar o crachá quando desejar.
B. Usar o crachá se a roupa que estiver usando combinar com o mesmo.
C. Usar o crachá sempre que seu chefe estiver por perto.
D. Usar o crachá parte do expediente.
E. Usar o crachá todos os dias durante todo o expediente, conforme solicitado.

39- A recepção de uma empresa constitui uma das principais formas de relacionamento com o cliente. A organização da recepção transmite para o cliente uma imagem da própria empresa. Qual das alternativas abaixo pode contribuir com construção de uma boa imagem da empresa pelo cliente, a partir da recepção.

A. Uma mesa mal organizada e suja.
B. Um recepcionista atencioso e solícito.
C. Um recepcionista mal informado, quanto às rotinas da empresa.
D. Um recepcionista grosseiro.
E. Uma recepção desorganizada e mal higienizada.

40- Zelar pelo patrimônio público é um dever de todo o servidor. Qual das alternativas abaixo revela uma atitude contrária ao zelo com o bem público.

A. Usar o recurso na medida do necessário.
B. Preservar o recurso existente na medida do possível.
C. Adquirir recurso de qualquer natureza pautado no princípio da impessoalidade.
D. Aplicar o recurso para o fim ao qual se destina.
E. Usar o bem público para benefício particular.