Estado de Santa Catarina - Prefeitura Municipal de Treviso

Concurso Público - Edital 001/2014

http://www.treviso.sc.gov.br/

CADERNO DE PROVA

12 de abril de 2015
08h às 11h 30 min
3h 30 min de duração*
40 questões

Emprego

Telefonista

Atenção

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.
* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este caderno de prova;
- um cartão-resposta que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas;
- a sequência de questões está correta;
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Informações importantes

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas deverá ser assinalada.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, **entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta** devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais (20 questões)

Leia o texto abaixo para responder às questões de número 1 a 5.

Dilma envia carta de apoio a Neymar e diz que lance "feriu seu coração"

Em carta enviada a todos os jogadores, presidenta afirma que todo o Brasil "já se sente vitorioso" por ter "a mais linda e aguerrida seleção" e assina como "fã número 1"

Por Redação — publicado 05/07/2014 13:28

"Sua face de dor, ontem, no gramado do Castelão, feriu o meu coração e o de todos os brasileiros e brasileiras", escreveu a presidenta Dilma Rousseff em carta enviada neste sábado, 5, ao jogador Neymar, que está fora da Copa do Mundo após lesão sofrida na partida contra a Colômbia.

"Mas o que vimos também foi a força descomunal de um grande guerreiro que não se deixa abater, mesmo que ferido. Um grande guerreiro que interrompe brevemente sua marcha, mas que já deixou sua marca insuperável na batalha vitoriosa que trava a nossa Seleção", completou Dilma, que escreve ainda que, antes do que se espera, Neymar estará recuperado.

Em outra nota, enviada aos demais jogadores da seleção brasileira e à comissão técnica, Dilma escreveu que o espírito de superação demonstrado nas quartas de final vai ajudar a superar o "grande desfalque".

"Mais uma vez, demonstram talento, garra, espírito de luta e capacidade de superação – o que, inclusive, vai ajudar a compensar o grande desfalque causado pela contusão do nosso querido Neymar", prossegue o texto. "Todo o Brasil já se sente vitorioso, porque além de estarmos realizando a Copa das Copas, temos a mais linda e aguerrida seleção da disputa".

Antes de assinar como "fã número um" da seleção brasileira, Dilma Rousseff afirma ainda que "como nunca, vocês estão fazendo nossos corações baterem em um só ritmo e nossas gargantas emitirem uma só voz de alegria e esperança."

CARTA CAPITAL, Redação. **Dilma envia carta de apoio a Neymar e diz que lance "feriu seu coração"**. Disponível em: < http://www.cartacapital.com.br/sociedade/dilma-envia-carta-de-apoio-a-neymar-e-diz-que-lance-feriu-seu-coracao-1492.html>. Acesso em: 6 jul. 2014.

1- O objetivo principal do texto é
   A. divulgar a notícia de que Neymar está fora da Copa do Mundo no Brasil.
   B. reivindicar uma punição para o jogador colombiano que lesionou Neymar.
   C. divulgar o teor da carta que a presidenta Dilma Rousseff emitiu para Neymar.
   D. divulgar a emoção de Neymar ao receber uma carta que lhe foi endereçada pela presidenta Dilma Rousseff.
   E. divulgar a análise que a presidenta Dilma Rousseff fez da atuação da seleção brasileira no jogo contra a Colômbia, o qual fez com que Neymar deixasse o torneio.

2- "Sua face de dor, ontem, no gramado do Castelão, feriu o meu coração e o de todos os brasileiros e brasileiras". Neste trecho, o termo "sua" equivale semanticamente (em sentido) a
   A. "Dilma Russeff".
   B. "Neymar".

C. “da presidenta”.
D. “de Neymar”.
E. “face”.

3- Levando em consideração as informações divulgadas no texto, qual dos trechos abaixo não diz respeito ou não faz referência à carta que a presidente Dilma enviou exclusivamente a Neymar?
A. “Sua face de dor, ontem, no gramado do Castelão, feriu o meu coração e o de todos os brasileiros e brasileiras"
B. “Mas o que vimos também foi a força descomunal de um grande guerreiro que não se deixa abater, mesmo que ferido”
C. “fã número 1”
D. “Um grande guerreiro que interrompe brevemente sua marcha, mas que já deixou sua marca insuperável na batalha vitoriosa que trava a nossa Seleção”
E. “antes do que se espera, Neymar estará recuperado”

4- A assinatura “Por Redação”
A. confere individualidade à autoria do texto.
B. indica que o texto ainda é um rascunho.
C. indica que o texto ainda está para ser publicado em um jornal escrito e que, portanto, ainda precisa ser redigido.
D. não indica uma autoria individual para o texto divulgado.
E. indica que o texto ainda precisa ser aprovado pelo editor-chefe de Carta Capital.

5- No segundo parágrafo do corpo do texto, há dois trechos que fazem referência à carta escrita pela presidenta Dilma Rousseff, sendo que um deles encontra-se entre aspas e o outro não. Esta diferença, associada ao contexto, indica que
A. um dos trechos é a reprodução exata das palavras contidas na carta da presidente, ao passo que o outro é uma transcrição delas por meio das palavras do autor da notícia.
B. há ironia no trecho sinalizado pelas aspas e há sinceridade no trecho desprovido delas.
C. o trecho entre aspas é uma citação indireta; e o trecho sem aspas, uma citação direta.
D. o trecho entre aspas corresponde a um discurso indireto; e o trecho sem as aspas, a um discurso direto.
E. não houve modificação no sentido original do trecho sinalizado pelas aspas, ao passo que, no caso do outro trecho, o sentido foi alterado.

Leia o texto abaixo para responder às questões de número 6 a 12.

Lego fala, mas não explica

Postado por Ian Duff - 3 - jul - 2014 às 17:38

Nós estamos tristes de ver um brinquedo popular como o Lego sendo usado pela Shell, uma das empresas mais irresponsáveis do mundo. Contamos com ajuda dos chefes da Lego para limparmos essa imagem.

O Greenpeace gosta da Lego: seus brinquedos proporcionam inspiração e educação, além de horas de diversão para milhões de crianças e até mesmo alguns adultos ao redor do globo. É umas das empresas mais avançadas com as quais já trabalhamos, com ótimas estratégias para amenizar os impactos ecológicos e tornar o mundo mais limpo e verde. É por isso que a parceria da Lego com a Shell é uma notícia ruim.

Ao apoiar uma gigante exploradora de petróleo no Ártico como a Shell, a Lego perdeu sua moral. A petroleira vai totalmente contra os princípios ecológicos seguidos pela companhia.

A Lego quer barrar as mudanças climáticas. A Shell quer manter nossa dependência de combustíveis fósseis poluentes, como o petróleo. Especialistas estimam que tal exploração faça com que a temperatura média do planeta suba cerca de 4 graus, resultando em

seca e fome para milhões de pessoas, além de comprometer biomas importantes, como a floresta amazônica e o Ártico.

A Lego é a favor das energias renováveis. A Shell vendeu a maior parte de seus negócios renováveis e continua sendo uma influência negativa na luta contra o catastrófico aquecimento global, apoiando os céticos do clima e ignorando projetos que visam a energia limpa.

A Lego é aficionada por biomas únicos como o Ártico. A Shell vê o Ártico como uma oportunidade para expandir seus negócios. Através do derretimento das calotas polares, quer explorar petróleo na região e acabar de vez com esse ambiente maravilhoso.

A Lego afirmou que espera que a Shell aja de acordo com a legislação onde quer que estejam. Existem evidências que a Shell não é capaz de operar de forma segura e legal. Além de ser responsável por um grave acidente envolvendo dois petroleiros, causando um grande incêndio, violou leis mais de uma vez, ao tentar explorar petróleo no Alasca.

Seus navios petroleiros Noble Discoverer e Kulluk não cumpriram com os limites de poluição estabelecidos pelo E.U.A Clean Air Artic, que visa manter a máxima preservação de biomas importantes para o planeta. Autoridades descobriram múltiplas violações durante o tempo em que os navios atuavam nas águas geladas do Ártico, gerando uma multa de mais de um milhão de dólares.

Tanto a Lego quanto o Greenpeace querem proporcionar um futuro melhor para as futuras gerações. Já a Shell tem uma visão um tanto quanto preocupante para nossas crianças.

A Shell se camufla atrás de empresas que têm boa reputação no mercado para continuarem trabalhando de forma ilegal. Assim, essas empresas geram milhões de elogios para as operações da Shell. Esse apoio é totalmente injustificável de acordo com os princípios ambientais adotados pela empresa.

A única razão dessa parceria é a disseminação da marca. A indústria de brinquedos mais popular do mundo precisa deixar de lado seus princípios para aumentar sua venda?

"Só o melhor é bom e suficiente", afirma o presidente executivo da Lego, Jørgen Vig Knudstorp. Gostaríamos que essa afirmação fosse verdade, mas enquanto a empresa continuar com a parceria com a Shell, esse lema deve ser ignorado.

A Lego precisa se juntar na proteção do Ártico e eliminar a Shell de seus planos, e assim proporcionar um futuro melhor para nossas crianças.

DUFF, Ian. **Lego fala, mas não explica**. Disponível em: < http://www.greenpeace.org/brasil/pt/Blog/lego-vai-nos-decepcionar/blog/49813/>. Acesso em: 6 jul. 2014.

6- Qual é o principal objetivo do texto?
   A. Encorajar a população a deixar de comprar produtos da Lego.
   B. Encorajar a população a não mais abastecer nos postos Shell.
   C. Encorajar a população a não consumir mais os produtos da Lego e da Shell.
   D. Dissuadir a Lego do seu posicionamento de firmar ou manter parceria com a Shell.
   E. Convencer a Lego, enquanto parceira comercial da Shell, a votar para que os navios desta deixem de explorar petróleo no Ártico.

7- Para atingir seu objetivo, o texto investe principalmente em
   A. trazer à tona os projetos ambientais nos quais a Lego se envolveu nos últimos tempos.
   B. denunciar as fraudes contratuais promovidas pela Shell.
   C. evidenciar os contrastes existentes entre os princípios da Lego e da Shell.
   D. elogiar os brinquedos da Lego e diretamente os diretores da empresa.

E. acentuar que a Lego é a empresa que mais pode fazer em prol das causas ambientais por ser a empresa com o maior poder econômico na atualidade.

8- O termo “nós”, em “Nós estamos tristes de ver um brinquedo popular como o Lego sendo usado pela Shell”, refere-se
A. ao povo do Ártico.
B. somente a Ian Duff, autor do texto.
C. aos internautas.
D. aos ativistas das organizações não governamentais espalhadas pelo mundo.
E. ao Greenpeace.

9- O texto faz alguns elogios à Lego. Das informações abaixo, qual delas não pode ser compreendida como um elogio à Lego com base na concepção do autor do texto?
A. Os brinquedos da Lego são educativos.
B. A Lego adota estratégias para amenizar os impactos ecológicos.
C. A Lego almeja proporcionar um futuro melhor parra as gerações futuras.
D. A Lego firmou parceria com a Shell na expectativa de que esta haja de acordo com a legislação vigente.
E. A Lego é aficionada por biomas únicos.

10- Segundo o autor do texto, para continuar viva em um mercado cada vez mais atento às questões ambientais, a Shell, embora despreocupada com estas, aproxima-se de outras empresas para melhorar a sua imagem diante deste mesmo mercado. Em que trecho do texto o autor faz esta revelação de forma mais específica?
A. “Nós estamos tristes de ver um brinquedo popular como o Lego sendo usado pela Shell, uma das empresas mais irresponsáveis do mundo.”
B. “A Shell se camufla atrás de empresas que têm boa reputação no mercado para continuarem trabalhando de forma ilegal.”
C. “A única razão dessa parceria é a disseminação da marca.”
D. “A Lego precisa se juntar na proteção do Ártico e eliminar a Shell de seus planos, e assim proporcionar um futuro melhor para nossas crianças.”
E. “A Shell vê o Ártico como uma oportunidade para expandir seus negócios.”

11- “Autoridades descobriram múltiplas violações durante o tempo em que os navios atuavam nas águas geladas do Ártico, gerando uma multa de mais de um milhão de dólares.” Este trecho do texto menciona o valor aproximado da multa aplicada sobre a Shell. Assinale a alternativa que revela este mesmo valor aproximado através do uso de algarismos. Para tanto, leve em conta o padrão para a grafia de algarismos e valores da Língua Portuguesa.
A. R$ 1.000.000,00
B. $ 1.000.000.000,00
C. $$ 1.000.000,00
D. $ 1,000,000.00
E. $ 1.000.000,00

12- A quem ou ao que o autor se refere com a expressão “céticos do clima”?
A. Àqueles que não possuem religião.
B. Àqueles que não acreditam na possibilidade de resgate dos biomas.
C. Àqueles que não reconhecem o fenômeno do aquecimento global como sendo de origem antrópica.
D. Àqueles que não reconhecem o aquecimento global como um fenômeno natural.
E. Àqueles que reconhecem que determinados gases, quando emitidos para a atmosfera, contribuem para o aquecimento global.

Leia o texto abaixo para responder às questões de número 13 a 20.

Papa pede perdão a vítimas de abuso sexual por padres católicos

Do UOL, em São Paulo

07/07/2014 - *11h04*
Atualizada 07/07/2014 - *12h39*

O papa Francisco rezou nesta segunda-feira (7) uma missa com seis vítimas de abusos sexuais por padres católicos. Diante delas, ele pediu várias vezes perdão e se comprometeu a não tolerar e a reparar a situação. Foi a primeira vez que o papa se reuniu no Vaticano com vítimas de abusos por religiosos.

"Humildemente peço perdão", disse o papa argentino, ao reconhecer que os líderes da igreja "não responderam adequadamente às denúncias de abuso apresentadas por familiares e por aqueles que foram vítimas do abuso".

As três mulheres e os três homens foram abusados na Alemanha, na Irlanda e no Reino Unido quando eram crianças ou adolescentes. Após a homilia, o papa conversou com eles individualmente, em uma reunião que durou quase quatro horas, permanecendo cerca de 30 minutos com cada um.

"Isto leva ainda a um sofrimento adicional aos que tinham sido abusados, e pôs em perigo outros menores que estavam em situação de risco", declarou o pontífice, que admitiu que "os pecados de abuso sexual contra menores pelo clero têm um efeito virulento na fé e na esperança em Deus".

"Esses atos profanam a imagem de Deus", falou Francisco durante a homilia, que presidiu na capela da casa Santa Marta, onde mora desde que foi eleito, em março de 2013. O pontífice declarou que esses "atos são execráveis" e que "deixam cicatrizes para toda a vida".

Ele continuou com um discurso forte, afirmando que esses abusos em crianças e os suicídios causados por eles "pesam no meu coração, na minha consciência e na consciência de toda a igreja".

A homilia do papa fez com que as vítimas chorassem e comovessem o pontífice. "Esse choro é de uma dor profunda, um sofrimento por muito tempo escondido, dissimulado na cumplicidade que não tem como explicar", disse Francisco.

Ele pediu para que a igreja e as pessoas ajam com mais efetividade, afirmado que "aqueles que estão chorando, estão contagiando nossa consciência sobre esse crime que é um grave pecado".

Francisco pronunciou sua homilia em espanhol, sinal de que a escreveu de próprio punho, o que ocorre em momentos especiais, quando prefere utilizar seu próprio idioma.

UOL, Universo Online. **Papa pede perdão a vítimas de abuso sexual por padres católicos**. Disponível em: < http://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2014/07/07/papa-pede-perdao-a-vitimas-de-abuso-sexual-por-padres-catolicos.htm>. Acesso em: 7 jul. 2014.

13- O texto é
- A. uma notícia.
- B. uma reportagem.
- C. uma entrevista.
- D. um artigo.
- E. um pedido de desculpas.

14- Onde as três mulheres e os três homens foram abusados?
- A. Na América do Norte.
- B. Na Europa.
- C. Na Europa e na Ásia.
- D. Na América do Norte e na Europa.
- E. Na Europa e no Oriente Médio.

15- Qual é o fato inédito destacado pelo texto?
- A. Os abusos sexuais no vaticano por parte de padres católicos.
- B. O abuso sexual de seis pessoas simultaneamente cometido por padres católicos.
- C. A reunião no vaticano entre o papa e pessoas abusadas por padres católicos.
- D. Um pedido de perdão por parte do papa.
- E. Uma missa rezada em prol de vítimas de abuso sexual.

16- Na percepção do papa, como as vítimas demonstraram a dor profunda que sentem em função de terem sido abusadas?
- A. Por meio do entusiasmo das palavras delas.

B. Por meio da comoção pelo choro do papa.
C. Através do choro.
D. Através de um pedido de perdão direcionado ao papa.
E. Através do perdão concedido ao papa, em sua condição de representante da igreja cujos sacerdotes delas abusaram.

17- Qual dos significados abaixo não pode ser atribuído à palavra "comoção", da qual deriva a forma verbal "comovessem", empregada no sétimo parágrafo. Para tanto, considere a acepção da palavra conforme o sentido adquirido pelo verbo no texto.
A. Abalo físico ou moral
B. Alteração súbita de estado emocional
C. Perturbação de ânimo
D. Choro provocado pela ação de outra pessoa
E. Manifestação de sensibilidade

18- Em relação ao fragmento "Francisco pronunciou sua homilia em espanhol", o fragmento "sinal de que a escreveu de próprio punho" é uma
A. explicação.
B. causa.
C. consequência.
D. conclusão.
E. concessão.

19- Assinale a alternativa cuja palavra não tem o mesmo sentido de "execrável", de acordo com o sentido adquirido por este termo no texto.
A. Abominável
B. Detestável
C. Imperdoável
D. Ímpio
E. Horroroso

20- Assinale a única informação verdadeira em relação ao que é informado pelo texto.
A. A conversa do papa com todo o grupo de abusados durou aproximadamente 30 minutos.
B. Não houve tempo para que o papa conversasse com os abusados um a um, uma vez que a reunião durou aproximadamente quatro horas.
C. O papa recebeu os abusados em uma capela que fica distante do local onde ele mora.
D. Francisco teve aproximadamente 30 minutos de conversa com cada um dos abusados.
E. Francisco não produziu um texto manuscrito.

Conhecimentos Específicos (20 questões)

21- O bom atendimento público é essencial para o estabelecimento de uma boa relação com o cliente. Qual das alternativas abaixo reflete uma prática profissional adequada e eficiente, na busca desta boa relação com o público.
A. Satisfazer todas as expectativas do cliente (seja ela qual for).
B. Padronizar e uniformizar as ações, apresentar regras claras e adequadas a missão da instituição.
C. Atender a cada cliente com um critério diferente em relação aos serviços prestados.
D. Atender ao cliente demonstrando desinteresse.
E. Preocupar-se com a agilidade do atendimento, deixando de lado a qualidade.

22- No atendimento telefônico não podemos, em geral, de imediato identificar o interlocutor. Diante desta impossibilidade, qual seria o tratamento mais seguro, do ponto de vista do bom atendimento, dentre as alternativas listadas abaixo:
A. Vossa excelência.
B. Senhor ou Senhora.
C. Cara.
D. Tu.
E. Reverendíssimo.

23- No que diz respeito ao atendimento ao público, usa-se a expressão “linha de Frente”, para qual grupo de colaboradores de uma organização.
A. Os responsáveis pelo estoque da empresa.
B. Os responsáveis pela manutenção elétrica interna da empresa.
C. Os responsáveis pelo setor de arquivo da empresa.
D. Os responsáveis pelo contato direto com o cliente da empresa.
E. Os responsáveis pela vigilância noturna dentro da empresa.

24- Qual das atitudes abaixo uma postura adequada de um profissional que exerce atendimento ao público diante da demanda do público externo.
A. Agir com o ânimo exacerbado demonstrando euforia.
B. Demonstrar superioridade em relação ao cliente, colocá-lo em seu devido lugar.
C. Ouvir com atenção, a demanda do cliente.
D. Agir rapidamente, sem que o cliente termine o que tem a dizer.
E. Diante de uma atitude desrespeitosa, reagir de forma igual.

25- A voz é uma ferramenta essencial para o profissional que atende ao público. Qual das alternativas abaixo revela uma boa prática no que diz respeito ao uso da voz no exercício profissional?
A. Falar extremamente baixo.
B. Falar muito alto, gritar.
C. Falar demasiadamente rápido.
D. Demonstrar cansaço na fala.
E. Falar de forma clara e articulada.

26- Alguns hábitos simples contribuem para atingir os objetivos profissionais, traçados pela empresa e pelo próprio colaborador. Qual das alternativas abaixo descreve uma atitude que corrobora com esta visão organizacional?
A. Compreender que a velocidade da execução das tarefas é a única medida de qualidade.
B. Primar sempre pelo caminho pessoalmente mais cômodo na execução das tarefas.
C. Não se planejar atividades, apenas executar.

D. Listar tarefas diárias, e estabelecer prioridades.
E. Executar as atividades de forma aleatória, conforme a vontade de quem executa.

27- O profissional telefonista desempenha uma função essencial nas organizações. Qual das alternativas abaixo reflete uma atitude que contraria a ética profissional de quem exerce esta função?
A. Ausentar-se do atendimento sem avisar ninguém, nem delegar a função à outra pessoa capacitada.
B. Evitar aglomerações no seu local de trabalho, que dificultem o exercício profissional.
C. Reunir material de apoio para seu exercício profissional, como listas telefônicas atualizadas.
D. Preservar o sigilo das ligações efetuadas.
E. Manter a calma mesmo em situações adversas.

28- Qual das atitudes abaixo são consideradas boas práticas quando se faz um atendimento telefônico?
I – Atender preferencialmente antes do terceiro toque.
II – Ao atender o telefone, informar o setor de trabalho, o seu nome e cumprimentar o interlocutor.
III – Permitir sempre que as ligações que devem ser atendidas por você sigam para a fila de transbordo.
A. Os itens “I” e “II”
B. Os itens “I” e “III”
C. Os itens “II” e “III”
D. Todas as alternativas
E. Nenhuma das Alternativas

29- Diversas atividades profissionais, exigem dos colaborados atenção e concentração, em especial, quando se faz atendimento ao público através do telefone. Dentre as alternativas abaixo, qual prejudica, o bom relacionamento com o público interno e externo quando este está sendo realizado pelo telefone.
I – Navegar em sites de entretenimento enquanto atende ao telefone.
II – Manter o foco na atividade que está exercendo.
III – Manter conversas sobre assuntos pessoais com terceiros, enquanto se atende ao telefone da empresa.
A. Os itens “I” e “II”
B. Os itens “I” e “III”
C. Os itens “II” e “III”
D. Todas as alternativas
E. Nenhuma das Alternativas

30- Atualmente as organizações tem dado muito valor ao trabalho colaborativo e a pessoas que tenha facilidade em contribuir com a equipe. Qual das atitudes abaixo demonstra capacidade de trabalho em equipe.
I – Ser extremamente autocrata nas relações de trabalho.
II – Estar aberto à outras opiniões na execução de tarefas.
III – Encarar a crítica como uma oportunidade de crescimento.
A. Os itens “I” e “II”
B. Os itens “I” e “III”
C. Os itens “II” e “III”
D. Todas as alternativas
E. Nenhuma das Alternativas

31- O profissional que lida com atendimento ao público deve cultivar diversas qualidades, que o auxiliarão na boa condução dos seus trabalhos. Qual das alternativas listadas a seguir representa uma destas qualidades?
I – Soberba.
II – Arrogância.
III – Presunção.
A. Os itens “I” e “II”
B. Os itens “I” e “III”
C. Os itens “II” e “III”
D. Todas as alternativas
E. Nenhuma das Alternativas

32- Dentre as alternativas abaixo qual demonstra uma atitude antiética nas

relações entre colaboradores de uma mesma empresa?

I – Disseminar informação inverídica a respeito do colega de trabalho.

II – Respeitar o colega de trabalho agindo sempre de forma cordial.

III – Revelar a terceiros informações das quais se exigiu sigilo.

A. Os itens "I" e "II"
B. Os itens "I" e "III"
C. Os itens "II" e "III"
D. Todas as alternativas
E. Nenhuma das Alternativas

33- Em relação ao uso do uniforme cedido de forma gratuita e em quantidade suficiente para o uso em todo o expediente de trabalho pela empresa em que se trabalha, é correto afirmar que:

I – O uniforme é de uso facultativo por parte do funcionário.

II – O uniforme é de uso cogente por parte do funcionário.

III – Você é responsável pela guarda e conservação do mesmo.

A. Os itens "I" e "II"
B. Os itens "I" e "III"
C. Os itens "II" e "III"
D. Todas as alternativas
E. Nenhuma das Alternativas

34- A empresa em que Lurdes trabalha, proibiu o uso de adornos, durante o expediente de serviço. Diante deste impedimento, qual dos itens abaixo Lurdes não pode usar durante o trabalho?

A. Camisa de manga longa.
B. Calçado.
C. Protetor auricular.
D. Colares.
E. Óculos de proteção adequado à função exercida.

35- Qual das alternativas abaixo pode ser relacionada com o conceito de austeridade com o recurso público.

I – Ser extremamente criterioso ao adquirir recursos com dinheiro público.

II – Adquirir sempre o recurso com o mais alto custo de mercado.

III – Solicitar recurso público na exata medida da necessidade.

A. Os itens "I" e "II"
B. Os itens "I" e "III"
C. Os itens "II" e "III"
D. Todas as alternativas
E. Nenhuma das Alternativas

36- Qual das alternativas abaixo, expressa o conceito de impessoalidade no atendimento ao público?

I – Atender prioritariamente pessoas do seu círculo de amizades.

II – Atender preferencialmente familiares que solicitem tratamento diferenciado.

III – Atender prioritariamente as pessoas pertencentes a agremiação partidária da qual você faz parte.

A. Os itens "I" e "II"
B. Os itens "I" e "III"
C. Os itens "II" e "III"
D. Todas as alternativas
E. Nenhuma das alternativas

37- Qual das alternativas abaixo descreve a atitude correta a ser tomada por um colaborador, que foi solicitado para praticar em seu exercício profissional, uma ação reconhecidamente ilegal, por um superior hierárquico?

A. Acatar a ordem do superior.
B. Não praticar nenhuma ação de natureza ilegal no exercício da função.
C. Acatar a ordem, mas verificar a possibilidade de ser descoberto.
D. Acatar a ordem, se houver retorno financeiro pessoal.
E. Acatar a ordem, caso não seja um pedido frequente.

38- Os documentos internos de uma empresa carregam muitas vezes informações de caráter sigiloso. Qual das alternativas abaixo revela uma ação antiética no trato com documentos de propriedade da empresa?

A. Ler apenas documentos destinados a você.
B. Contribuir para que documentos da empresa permaneçam em sigilo.
C. Impedir que pessoas não autorizadas acessem documentos da empresa.
D. Evitar que documentos digitalizados possam ser acessados por terceiros no seu computador pessoal.
E. Expor material confidencial da empresa a pessoas não autorizadas.

39- Qual das alternativas abaixo revela o conceito de cuidado com o patrimônio público.
A. Aplicar de forma responsável recursos adquiridos com dinheiro público, com vistas ao bem comum.
B. Requisitar recursos comprados com dinheiro público que não serão usados.
C. Desperdiçar recursos adquiridos com dinheiro público.
D. Furtar recursos comprados com dinheiro público.
E. Permitir que terceiros usurpem de recursos financiados com dinheiro público.

40- As boas relações de trabalho são estabelecidas com base em pequenos gestos diários. Dentre as alternativas abaixo, qual descreve uma ação que dificulta a formação de um bom ambiente de trabalho em uma organização?
A. Tratar os colegas com cordialidade.
B. Cumprimentar os colegas de trabalho.
C. Dirigir-se ao colega através de apelidos ofensivos
D. Dirigir-se aos colegas sempre de maneira respeitosa.
E. Evitar debates acalorados, sobre temas polêmicos da vida pessoal.